

## MOCIÓ AL PLE DE L'AJUNTAMENT DE L'HOSPITALET DE LLOBREGAT

### SERVEIS SOCIALS

*28 de juny 2024*

Els **Serveis Socials de l'Ajuntament de l'Hospitalet** es troben en una **situació límit**, de desbordament, a punt del col·lapse i amb greus dificultats per complir les obligacions legals i atendre de forma eficient a la ciutadania.

Durant els darrers anys els Serveis Socials d'Atenció Primària i els Serveis Socials Especialitzats de la ciutat han anat incrementant exponencialment el **volum de demandes i la complexitat de les problemàtiques** que atenen.

La **implementació de noves normatives**, la modificació i el desplegament de lleis ja existents, i l'aplicació de noves instruccions, està provocant l'assumpció de noves competències i requeriments per part dels serveis, així com l'establiment de molts protocols i procediments de treball que fan més complexes les intervencions dels i les professionals i que incrementen notablement la càrrega de treball.

És el cas de l'assumpció per **Llei de la competència en matèria de risc a la infància** per part dels equips d'atenció primària que han de tramitar l'expedient únic, que implica la valoració de la situació de risc i la implementació i seguiment de les mesures a aplicar.

També de la implementació de les instruccions 3/2017 per a la gestió i aplicació de les disposicions normatives derivades de la Llei 39/2006 de 14 de desembre de **promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència** que incrementa el volum de persones a valorar, l'aplicació i el seguiment de recursos i serveis i les avaluacions pertinents.

L'aplicació dels procediments administratius destinats a garantir el dret d'accés a la informació pública, la transparència, i l'**eficient tramitació**, o la implementació del programa de gestió d'expedients WSocial que comporta l'adaptació de la plantilla a les noves eines i incrementa les tasques de gestió.

La reactivació dels expedients judicials en matèria d'Habitatge que havien estat en moratòria durant els anys posteriors a la pandèmia, i que provoquen múltiples situacions de desnonaments i requereixen un alt volum d'intervencions i de gestions.

Aquesta situació s'agreuja per la total **insuficiència de recursos d'habitatge** que suposen un increment del temps i actuacions i gestions dels professionals i el col·lapse de les agendes dels equips quan es produeixen desnonaments de les famílies.

Els **requeriments continus d'altres administracions** (SEPE, Seguretat Social, Generalitat, Sistema judicial...) que impliquen l'increment del volum de gestions, informes, justificacions i l'elaboració de documents per a donar-hi resposta.

El requeriment de la implementació de plans, programes i projectes **d'acció comunitària**, derivats del contracte programa amb la Generalitat que comporten nous encàrrecs als serveis.

La implementació de mesures de corresponsabilitat i temps per cures per a **l'atenció a les famílies** amb fills menors a càrrec derivades del departament d'igualtat i feminismes de la Generalitat.

El nou disseny del Servei d'intervenció Socioeducativa en infància, encara en procés d'implementació i la complexitat de l'encàrrec del Servei Especialitzat d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (SEAIA) que comporta noves exigències i un alt risc psicosocial en els professionals.

Tot això, lligat a **l'increment de la demanda ciutadana als serveis Socials** derivada de la precarietat social, l'elevada inflació, els elevats preus de l'habitatge i la manca de recursos en altres sistemes com el de salut i salut mental, el d'habitatge, el sistema judicial o els serveis de treball que centrifuguen les seves competències, dirigint la demanda cap als serveis socials, està suposant l'augment de la complexitat en l'atenció i un fort increment de les càrregues de treball.

Tot aquest increment de treball, que **no està sent acompanyat dels recursos** i les mesures necessàries per a la seva implementació, dispara els ja elevats riscos psicosocials i provoca problemes greus de salut en els professionals.

- No s'estan cobrint les **baixes** de les professionals d'atenció que es jubilen, que es traslladen a altres departaments de l'ajuntament, o són baixes per conciliació o per malaltia sovint provocada per la sobrecàrrega i les difícils condicions de treball. A tall d'exemple, al Servei de protecció a la Infància i l'Adolescència (SEAIA), actualment té aproximadament uns 150 expedients que no estan sent degudament atesos, casos de maltractaments físics o psicològics, abusos sexuals infantils o negligències parentals greus, ja que no s'han cobert les baixes i vacants de diversos professionals.
- No s'ha implementat el dispositiu de **suport i tramitació** al que l'Ajuntament s'havia compromès per tal de descarregar i garantir els tràmits administratius cada vegada més nombrosos i complexos.
- No s'estan reformant els **locals dels centres de treball**, que són molt vells, i no reuneixen les condicions mínimes de salut que la llei reconeix. Hi ha un centre denunciat a inspecció de treball i altres centres que estan massificats i que no estan habilitats per a garantir condicions adequades d'atenció a la ciutadania: manca de despatxos, espais insuficients i massificació, inadequada ventilació, problemes higrotèrmics, espais de recepció insuficients, despatxos d'atenció a la ciutadania sense climatització des de fa anys, amb despatxos a temperatures de quasi 30 graus.

- No s'han implementat les mesures derivades de l'**avaluació de riscos psicosocials** que es va elaborar l'any 2015 i que en aquest moment ja no té vigència ni s'ha actualitzat.
- La **manca de comunicació** amb la Direcció fa que la plantilla desconegui l'organigrama de l'àrea i no té clares les competències dels diferents càrrecs de direcció dels serveis. També es desconeixen l'aplicació de les ràtios actuals i el nombre màxim de casos a atendre per professional.
- No existeix un **protocol de mobilitat** dels llocs de treball. Hi ha demandes de la plantilla de canvi de lloc de treball que no s'han resolt des de fa més de deu anys.

Totes aquestes qüestions porten a un **dèficit important a l'atenció a la ciutadania** que repercuteix especialment en la **població més vulnerable**, en situació de dependència a les famílies i infants en situació de vulnerabilitat econòmica i social i que no garanteixen el compliment adequat de les competències dels serveis socials de l'Ajuntament de l'Hospitalet.

**Estem incomplint els terminis que marca la llei** en relació amb les prestacions d'especial urgència que són competència bàsica dels Serveis Socials d'Atenció Primària.

**A petició del sindicat CCOO de Catalunya, el Ple a proposta del grup polític municipal de LHECP-C,**

#### **ACORDA:**

**PRIMER.-** Instar a l'Ajuntament a què es dugui a terme la substitució immediata de totes les baixes i vacants de personal de l'Àrea de Benestar Social.

**SEGON.-** Instar a l'Ajuntament a què en el transcurs d'aquest any 2024 s'implementi el servei amb personal tècnic i administratiu que doni suport a la ciutadania en els tràmits i gestions i descongestioni el gran volum que assumeixen els equips de Serveis Socials.

**TERCER.-** Instar a l'Ajuntament a què s'adeqüin els locals i dels espais de treball que no compleixen la normativa i no s'adeqüen als requeriments obligatoris i necessaris per a l'atenció a la ciutadania.

**QUART.-** Instar a l'Ajuntament a què es garanteixi la supervisió continuada dels equips de professionals, l'assessorament jurídic, i el suport terapèutic a les famílies amb infants en situació de risc o desemparament, segons marca la llei.

**CINQUÈ.-** Instar a l'Ajuntament a avaluar els riscos psicosocials de l'àrea i a la implementació del pla de prevenció i de les mesures derivades.

**SISÈ.-** Instar a l'Ajuntament a convocar la comissió de Seguretat i Salut de l'àrea derivada del Comitè de Seguretat i Salut.

**SETÈ.-** Instar a l'Ajuntament a realitzar la valoració real i el redimensionament de les càrregues de treball de la plantilla.

**VUITÈ.-** Instar a l'Ajuntament a crear un servei d'atenció psicològica que pugui atendre la plantilla de l'Àrea de Benestar Social.

**NOVÈ.-** Donar trasllat dels presents acords a les àrees bàsiques de serveis socials dels districtes, a dependència, a CCOO i UGT de l'Hospitalet, al departament de drets socials de la Generalitat de Catalunya i als consells de districte i de ciutat.