

INCIDÈNCIES AMB LA MÚTUA

Octubre 2014

QUÈ FEM SI...



1.- LA MÚTUA NO ENS DÓNA LA BAIXA PER UN POSSIBLE PROBLEMA DE SALUT D'ORIGEN LABORAL, DERIVANT-NOS A LA SEGURETAT SOCIAL

Aquest fet pot tenir conseqüències econòmiques per al treballador/a ja que vol dir que la mútua no assumeix l'origen laboral de la baixa.

- ❖ Presenteu una reclamació per escrit a la mútua demanant la revisió del cas i demaneu visita al metge/ssa de la Seguretat Social per sol·licitar la baixa per contingències comuns explicant-li la decisió que ha pres la Mútua.
- ❖ Sol·liciteu a l'inspector/a de la Seguretat Social per escrit una "determinació de contingències". Si el metge/ssa de capçalera esta d'acord que el vostre cas és derivat del treball, haurà d'activar "l'instrucció 1/2007 de l'ICAM" i serà l'Institut Nacional de la Seguretat Social qui determinarà si és accident laboral o no.

2.- EL METGE DE LA MÚTUA ENS DÓNA L'ALTA MÈDICA I NOSALTRES NO ESTEM D'ACORD

- ❖ No heu de donar el vostre consentiment. Presenteu per escrit a la Mútua la vostra disconformitat. Feu una reclamació per escrit (full de reclamació de la Mútua) on constin les dades del metge/ssa, el centre d'assistència, el període de baixa i les raons de la vostra disconformitat.

És important saber que, encara que impugneu l'alta, esteu obligats a anar a treballar i haureu d'incorporar-vos al vostre lloc de treball, però cal que:

- ❖ Truqueu a l'unitat de Riscos Laborals de l'Ajuntament i demaneu una visita a la metgessa d'empresa per a que valori les possibles limitacions temporals que podeu tenir per a desenvolupar la feina habitual.
- ❖ Si persisteixen els problemes de salut derivats d'una alta precoç per part de la Mútua, consulteu amb la metgessa les vegades que sigui necessaries (heu de deixar constància del vostre estat de salut).

3.- EL METGE DE LA MÚTUA ENS DÓNA L'ALTA MÈDICA I ENS DERIVA A LA SEGURETAT SOCIAL

- ❖ Heu de demanar al metge/ssa de la Mútua un informe amb les raons que té per derivar-vos a la Seguretat Social.
- ❖ Amb aquest informe anireu al metge/ssa de capçalera i li explicareu els motius que us fan considerar-ho un accident o una malaltia de treball no comuna. Sol·liciteu a l'Inspector/a de la Seguretat social, per escrit, una "determinació de contingències".

Si el metge/ssa de capçalera esta d'acord que el vostre cas és derivat del treball, haurà d'activar "l'instrucció 1/2007 de l'ICAM" i serà l'Institut Nacional de la Seguretat Social qui determinarà si és accident laboral o no.

4.- EL METGE DE LA MÚTUA ENS DÓNA L'ALTA MÈDICA PER ANAR A TREBALLAR, PERÒ NO HEM ACABAT LA REHABILITACIÓ

- ❖ A part de comprovar que la feina que feu és compatible amb al vostre estat de salut, la rehabilitació s'haurà de fer encara que tingueu l'alta mèdica.
 - ❖ Es pot dur a terme en horari de treball si no existeix altre horari possible al servei de rehabilitació. Si es fa fora de l'horari de treball no computa com a horari laboral i no es recupera.
 - ❖ Comuniquen-lo a l'Unitat de Prevenció de Riscos Laborals de l'Ajuntament per a que valorin que el treball que desenvolupen és compatible amb el vostre estat de salut, o si cal fer una adaptació del lloc a les vostres condicions de salut.



5.- SI CREIEM QUE HI HA ERRORS DE DIAGNÒSTIC O TRACTAMENT, O SI PENSEM QUE LA MÚTUA VULNERA ELS NOSTRES DRETS COM USUARI

- ❖ En qualsevol establiment de la Mútua han d'haver-hi fulls de reclamació on explicareu, també per escrit, de forma detallada la vostra reclamació.
- ❖ Porteu sempre còpia al/la delegat/a de prevenció i comuniquen-ho a la metgessa de l'Ajuntament.

6.- QUAN ENS DEMANEN REALITZAR UN TRACTAMENT MAJOR (INFILTRACIONS, INTERVENCIONS QUIRÚRGIQUES, ETC)

Sempre us han d'informar de les conseqüències d'aquest tipus de tractament: les limitacions, les seqüeles o invalideses, que pot produir l'intervenció, el percentatge de recuperació, els perills que es poden donar, etc.

- ❖ Aquesta informació pot ser oral i posteriorment us han de demanar la signatura del CONSENTIMENT INFORMAT.

La Mútua, per tal d'avançar la recuperació del treballador/a, en ocasions prioritza realitzar tractaments majors, com intervencions o infiltracions articulars. Abans de tot s'hauria d'esgotar la via de la rehabilitació i, si escau, modificar les condicions del lloc de treball.

- ❖ Consulteu amb la metgessa de l'Ajuntament i amb el delegat/da de prevenció.



7.- SI ESTEM EN DESACORD AMB LES DADES QUE APAREIXEN EN EL PART D'ACCIDENT O NO ENS VOLEN DONAR L'INFORME DEL NOSTRE ESTAT DE SALUT.

Quan hi ha un accident de treball que causa baixa, l'Ajuntament ha de fer un comunicat d'accident de treball.

- ❖ Una còpia d'aquest comunicat és per a la persona accidentada. Si apareixen dades que no són correctes, perquè no recullen el que va passar realment, es pot denunciar a la Inspecció de Treball.
- ❖ La Inspecció de Treball pot demanar a l'Ajuntament que modifiqui el comunicat d'accident.
- ❖ Aquesta denúncia la pot formular la mateixa persona accidentada o els delegats o delegades de prevenció.
- ❖ Teniu dret que la Mútua us faciliti els certificats acreditatius del vostre estat de salut i la còpia de les proves mèdiques realitzades. Si la Mútua es nega, heu de fer una petició per escrit dirigida al responsable de la Mútua. A l'escrit citeu la "Llei 41/2002, Llei bàsica reguladora de l'autonomia del pacient i de drets i obligacions en matèria d'informació i documentació clínica"

8.- SI ESTEM DE BAIXA D'ORIGEN LABORAL, PATIM UN ALTRE PROBLEMA DE SALUT (GRIP, FEBRE, FRACTURES, ...) I LA MÚTUA ENS PROPOSA CANVIAR LA BAIXA D'ACCIDENT LABORAL, DE MANERA TRANSITÒRIA, A CONTINGÈNCIA COMUNA.

Últimament aquest fet s'està convertint en una pràctica molt habitual per part de les Mútues. Heu de saber que aquest canvi només es pot donar en situacions molt excepcionals.

- ❖ Sempre heu de dir que no al canvi encara que sigui transitori.

9.- QUÈ PASSA QUAN HEM DE FER REHABILITACIÓ I M'HE DE DESPLAÇAR CADA DIA A LES INSTAL·LACIONS DE LA MÚTUA

En la majoria de casos, les mútues estan utilitzant el concepte d'alta de mobilitat. No és un concepte legal, sinó una pràctica. És referent a si el treballador o treballadora pot desplaçar-se pels seus propis mitjans, o no, fins a la mútua per realitzar el tractament rehabilitador.

En els casos en què els treballadors o treballadores no tinguin l'alta de mobilitat, és a dir, que no es puguin desplaçar pels seus propis mitjans, la mútua els hi ha de posar a disposició un mitjà de locomoció per traslladar-se als locals on es realitza la rehabilitació. Generalment, serà una ambulància que els portarà des del seu domicili al centre de rehabilitació i els tornarà al seu domicili.



En els casos en què el treballador o treballadora pugui desplaçar-se pels seus propis mitjans, és a dir, quan tingui l'alta de mobilitat, la mútua li ha d'abonar l'import del transport públic utilitzat per acudir al centre de rehabilitació i tornar al seu domicili. Guardeu sempre els rebuts del transport públic.

ELEMENTS A TENIR EN COMPTE

ABANS D'ANAR AL METGE DE LA SEGURETAT SOCIAL per una possible baixa, descarteu primer que no es tracta d'un problema de salut d'origen laboral.

MAI ANEU SOLS/ES A LA MÚTUA. Aneu amb un company/a, un familiar, el/la delegat/da de prevenció...

DESPRÈS DE LA VISITA si en teniu dubtes, truqueu al/la delegat/da de prevenció

SI NO ESTEU D'ACORD AMB EL TRACTE REBUT, sempre heu d'omplir el full de reclamacions. No fer-ho pot tenir conseqüències negatives pels vostres interessos.

Hem de fixar-nos que aquests fulls de reclamació siguin els oficials del departament de consum, i no formulars propis de la mútua.

Porteu una còpia de la reclamació al/la delegat/da de prevenció.

També es pot presentar reclamació a l'**Oficina Virtual de reclamacions**

► <http://www.ovrmatepss.es/virtual>

Amb la mateixa finalitat la Seguretat Social ha obert un **servei telefònic de reclamacions** de 8 a 14 h. i de 16 a 18 h.

► **902 112 651**

En aquest tríptic podeu trobar informació sobre l'oficina de reclamació.

► <http://ajlhospitalet.ccoo.cat/home/fitxes-sindicals/triptic-ovr.pdf>

SEMPRE CONTACTEU PER QUALSEVOL INCIDÈNCIA O DUBTE AMB EL/LA DELEGAT/DA DE PREVENCIÓ.

DELEGATS/DES PREVENCIÓ **CCOO** DE L'AJUNTAMENT DE L'HOSPITALET

ISABEL MARCOS CREGO 93 260 15 62

FELIPE ALBA INVERNOT 93 480 71 82

HELGA PÉREZ MOLINA 93 264 85 35

